

# 運用 8D 手法化解品質管制之障礙

## ■ 課程介紹:

8D問題解決手法原文 TOPS: Team Oriented Problem Solving,係以團隊為導向所組成之專案小組,用於在生產的過程中,面對異常問題發生時,按照解決問題的八個步驟或八項準則,提出治標及治本的改善方法。8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題,且問題原因不明,必須以團隊的力量,加以探討解決並提出對策時,或當主要客戶要求以 『 8D 』,提出書面報告時,適用之。

## ■ 課程目標

藉由小組之案例演練及討論,並**透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序,** 及各階段問題解析手法介紹,達成下述學習目的:

- 1. 發揮團隊力量,強化解決問題的程序與手法。
- 強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力,並找到避免或減少潛在的失效之對應措施,以降低內外部失敗成本。

## **課程對象**

業務/研發/品保/生產基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

## 講師簡介

#### 黃講師

- 學歷:國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷:中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/ 輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照:勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500



大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2認證合格

## : 課程大綱

課程主題	課程大綱	授課方式			
	1.何謂問題 ? 發現問題的方法	講授法、案例			
	2.問題改善程度的評價尺度	演練			
問題發現與解決	3.思考評價項目的方向				
	4.問題資料和情報				
	5.問題解決之程序				
何謂福特 8D 問題解決程	1.何謂 8D 及其適用範圍	講授法			
序	2.8D 問題解決流程				
8D 問題解決步驟、要領	1.D1:Use Team Approach 主題選定	講授法、小組			
與案例實務演練	及團隊形成	討論、案例演			
	(1)決定團隊的形式	練			
	(2)如何強化團隊問題解決的能力				
	2.D2:Describe The Problem 描述問題				
	及現況掌握案例實務演練				
	(1)現況調查,目標明確化				
	(2)掌握"問題"的要領_三現二原				
	(3)問題定義/描述(5W2H)				



- 3.D3:Implement and Verify Interim

  Containment Action 執行及驗證
  - 暫時防堵措施案例實務演練
  - (1)為什麼要執行 D3 步驟
  - (2)執行 D3 步驟的要領
- 4.D4:Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因案例實務演練
  - (1)問題不良真因解析技術\_ 5 WHY WHY 分析法、系統圖法 (應有狀態、原理原則展開法)、 PM(故障分析手法)
  - (2)不良真因檢定及確認之技術
- 5.D5:Choose and Verify Permanent
  Correct Action 列出選定及驗證
  永久對策案例實務演練
  - (1)運用實驗設計及田口技術,規劃 真因驗證試驗。
  - (2)對策有效性驗證技術
- 6.D6:Implement Permanent

  Corrective Action 執行永久對策



### 及效果確認案例實務演練

(1)應用統計製程管制 SPC 確認對策 有效性

(2)On Line SPC 系統之建構

7.D7:Prevent Recurrence 預防再發生

及標準化案例實務演練

(1)問題再發防止之 Lesson Learn 機 制建構

(2)有效對策標準化系統管制作業

8.D8:Congratulation Your Team 恭賀

團隊及未來方向

註 1:因應天候或不可抗力因素,主辦單位保有調整議程之權利。

## ■ 價格

報名方案	費用	說明	
原價(含稅、午餐、講義)	3,500 元/人	實體台北授課/	
凉惧(百饥·干食·碘我)	3,300 /b//\	線上 Webex 直播	
钾前 10 口积夕/日自原南)	2 200 = / 1	實體台北授課/	
課前 10 日報名(早鳥優惠)	3,200 元/人	線上 Webex 直播	
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	2,900 元/人	實體台北授課/	
2 八以上自脰拟石(四公口 2 八以上)	2,900 /5//	線上 Webex 直播	

註1:報名各方案可選擇

註 2: 線上授課,線上授課會提前寄送課程講義,安排課前測試,於課程當天同



步直播,本同步數位課程無補課機制。

### # 開課資訊:

【主辦單位】: 財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】: 2022年12月05日,09:30~16:30;每天6小時

【上課地點】: 工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 (實際上課

教室請依據上課通知函為準!)

【招生人數】:本班預計 20 人為原則,依報名及繳費完成之順序額滿為止。 (預計 10 人即開課)

【課程費用】:課程學費、講義(實體供1日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】:參加本課程之學員,研習期滿,出席率超過80%(含)以

上,即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】:線上報名

【課程洽詢】: 02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】:確定開班再付款,報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】:請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位,並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費,則不得於任何因素要求退費,惟可轉讓與其他人參訓。

### ■ 貼心提醒:

- 1. 為確保您的上課權益,報名後若未收到任何回覆,敬請來電洽詢方完成報名。
- 2. 為配合講師時間或臨時突發事件,主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭,以利開立收據;未註明者,一律開立個人抬頭,恕不接受更換發票之要求,課程開始當天不得以任何因素要求退費。
- 4. 為尊重講師之智慧財產權,恕無法提供課程講義電子檔。



% ------

※注意事項※為確保您的上課權益,報名後若未收到任何回覆,請來電洽詢

【傳真報名專線:02-2381-1000或 email 至:itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

運用 8D 手法化解品質管制之障礙									
12	公司全銜		統一編號						
發票地址					發票方式	□二聯式(含個/	人) 口	三聯式	
學員姓名		部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫		)	膳食
									□素
									□素
									□素
									□素
聮	姓名	部門 職稱 電話 傳真 E-mail (請以正楷語				<b>書</b> 寫)			
聯絡人									
┣━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━							總計		
繳費。							課程費用		
□ATM 轉帳(線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者,系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、									
轉帳帳號」,但此帳號只提供本課程轉帳使用!!轉帳後,寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓									
名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □銀行匯款:土地銀行 工研院分行·帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼:005 )。戶名「財團法									
□即期支票:抬頭「財團法人工業技術研究院」· 郵寄至:100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。									

**世**歡迎您來電索取課程簡章,服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨